

完全 DIY 型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」が 「ITreview Grid Award 2023 Summer」の「アンケート作成」部門 『High Performer』賞を受賞

GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ株式会社（代表取締役社長：細川 慎一 以下、GMO リサーチ）は、アンケートの作成から単純集計までの一連の手続きをオンライン上で完結できる完全 DIY 型アンケートプラットフォーム「GMO Ask」を提供しています。

このたび「GMO Ask」が、製品レビュー（口コミ）をもとに選定され、認知度・顧客満足度の高い製品を表彰する「ITreview Grid Award 2023 Summer」（主催：アイティクラウド株式会社）の「アンケート作成」部門において、満足度が高いプロダクトに贈られる『High Performer』賞を受賞しました。前回「ITreview Grid Award 2023 Spring」においても同賞を受賞しており、2期連続の受賞となります。



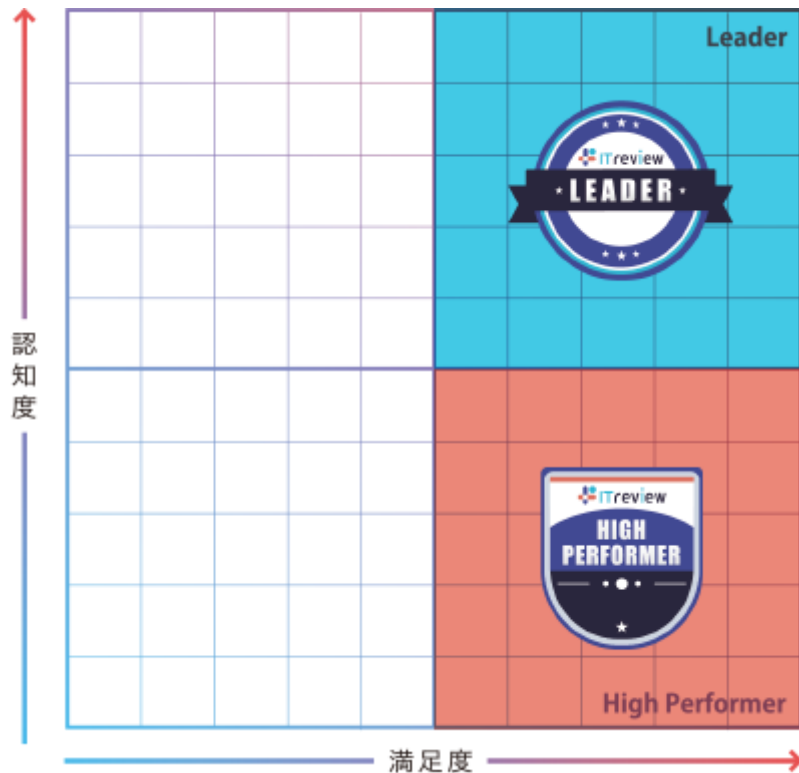
GMO Ask

【「ITreview Grid Award 2023 Summer」について】

(URL : https://www.itreview.jp/award/2023_summer.html)

「ITreview」は、ビジネス向けの IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォームです。「ITreview Grid Award」は、「ITreview」で投稿されたレビューをもとに四半期に一度、ユーザーに支持された製品を表彰する場で、レビュアーによる「顧客満足度」と市場での「製品認知度」の2軸を掛け合わせた独自の四象限マップ「ITreview Grid」を集計対象としています。

「ITreview Grid Award 2023 Summer」では、2023年6月までに掲載されたレビューの集計結果をもとにしています。「ITreview Grid」で顧客満足度の高い2つの領域を表彰していて、認知度、満足度両方の領域で高い評価を得たプロダクトには『Leader』バッジを発行、満足度が高い領域のプロダクトには『High Performer』バッジを発行しています。




「顧客満足度」と「製品認知度」の2軸を掛け合わせた四象限マップ「ITreview Grid」
 GMO リサーチは満足度が高い領域のプロダクトに贈られる『High Performer』賞を受賞しました

【ITreview】に寄せられた「GMO Ask」利用者の声（一部抜粋）


「GMO Ask」は「聞きたい”を誰でも、手軽に、簡単に。」をキャッチコピーとしたセルフ型アンケートプラットフォームです。ご利用されている方からのレビューでは、“ユーザーの多い「Google Forms®」との連携”、“用途・目的別の設問テンプレート”、“直観的に操作できる UI/UX”、“基本属性のフィルタリング”、“スピーディーさ”などを支持する声をいただいています。

「GMO Ask」は日々サービスの向上に取り組んでおり、直近のアップデートとして、ChatGPT API を利用した調査票作成のサポート機能「調査票 AI サポート (β版)」を追加しました。また、これまでは Google Forms®で作成したアンケートをモニター配信できるサービスとして展開してきましたが、「GMO Ask」上でアンケートの一連の作業をシームレスに行いたい方向けに、「GMO Ask 上」でアンケートを作成できるオリジナルフォームを開発、搭載しました。今後もお客様のご意見をサービスに反映しながら、サービスの向上に努めてまいります。



GMO Askの良いポイント

★★★★★



普段の業務でフォームを作るのにGoogle Formsを使っている方、スプレッドシートで分析をしている方は実際多いと思いますが、その延長線上でそのままにアンケートができるのは強みだと思います。Looker Studioとの連携で動的なレポートも作れます。

業種 経営コンサルティング
職種 宣伝・マーケティング
従業員規模 20人未満

ITreview | GMO Askの良いポイント

★★★★★

優れている点や便利な機能が多くありましたが、性別・年齢・業種・職種などを簡単に絞ってアンケートすることができました。そのためマーケティング業務において、各セグメントの声を取得することができ、アイデアのヒントになりました。

業種 情報通信・インターネット 職種 デザイン・クリエイティブ職 従業員規模 20人未満

ITreview | GMO Askの良いポイント

★★★★★

GMOaskテンプレートがいくつか搭載されているので、取りたいアンケートに合わせて選択肢を調整するだけでアンケートを作成することができました。初めてアンケートの設計を行ったので、見よう見まねでできて助かりました。

業種 広告・販促 職種 営業・販売・サービス職 従業員規模 300-1000人未満

※レビュー一覧はこちらからご覧になれます

(URL:<https://www.itreview.jp/products/gmo-ask/reviews>)

【「GMO Ask」について】(URL : <https://gmoask.jp>)

「GMO Ask」は、アンケートの作成から集計までをオンライン上で完結できるセルフ型アンケート調査ツールです。「GMO Ask」上で作成したアンケートだけでなく、「Google Forms®」で作成したアンケートもモニター配信することが可能です。

また、GMO リサーチが提供する国内最大級約3,073万人^(※1)のパネルネットワーク「JAPAN Cloud Panel」に配信することで、大規模調査や条件の難しいニッチなターゲットへのアプローチを行えます。

将来的には GMO リサーチが保有するアジア最大級のパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」^(※2)との連携も予定しています。これにより、アジア 16 の国と地域、約 5,506 万人^(※3)へのアンケート配信を実現し、日本国内のみならず海外調査にも幅広く対応する予定です。

(※1) 2023年6月時点。

(※2) インターネットリサーチサービス「GMO リサーチ・クラウド・パネル」におけるアジア地域に特化した消費者パネルの総称。

(※3) 2023年6月時点。

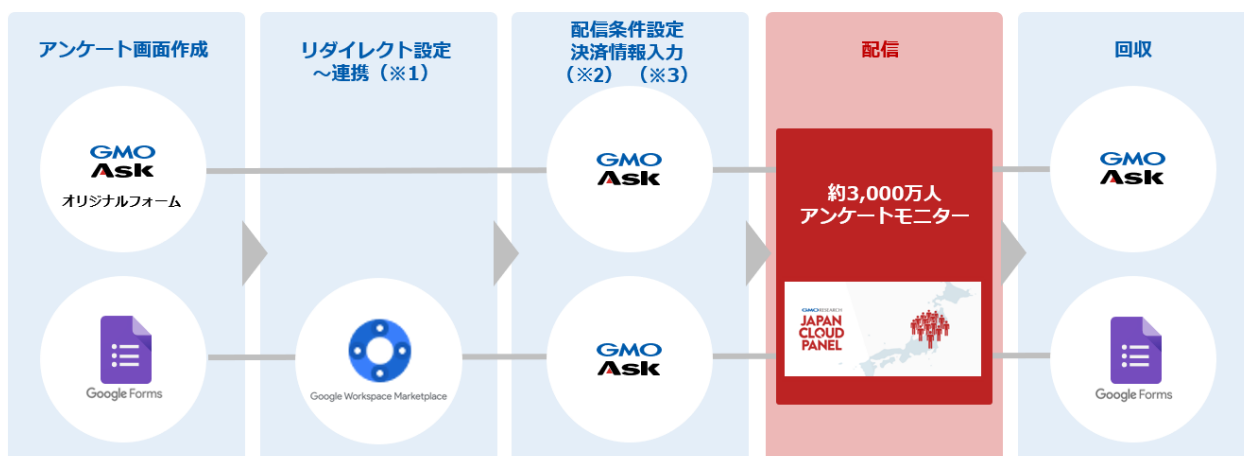
■ サービス概要

名称	GMO Ask
利用料金	1 問 1 回答 10 円～、最低申込金額 10,000 円 (税別)
連携ツール	Google Forms®
URL	https://gmoask.jp
申し込み方法	上記 URL よりお申し込みください。

■ 利用方法

「GMO Ask」のウェブサイト（URL: <https://gmoask.jp>）から新規会員登録し、アンケート画面作成を2つのパターンから選択出来ます。①「GMO Ask」上のオリジナルフォームを利用してアンケート画面を作成、もしくは②「Google Forms®」でアンケート画面を作成した後、調査対象者の希望条件などを入力することにより、「JAPAN Cloud Panel」で抽出したモニターに向けてアンケートを配信することが出来ます。

また、回答者属性を設定し、対象者数を事前に確認することも可能です。



※1 Google Forms®を利用する場合は、Googleアドオンを別途インストールしていただきます。
※2 アンケート開始前にクレジットカード決済が請求書払いの選択をしていただきます。請求書払いの場合は別途与信審査がございます。
※3 アンケート開始前に入力いただいた情報について実施可否のレギュレーション審査がございます。

【 GMO リサーチについて 】

GMO リサーチは「想いを、世界に」をフィロソフィーに掲げ、企業と生活者の関係の再構築を実現する、新しいマーケティング・ソリューション・プラットフォームを普及させる事業を展開しております。

アジア 16 の国と地域で、約 5,506 万人の消費者にインターネットリサーチが可能なパネルネットワーク「ASIA Cloud Panel」のネットワークを活用して、日本のみならず世界各国の企業から調査依頼を受けています。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

- GMO リサーチ株式会社
営業開発部 北澤
TEL : 03-5459-5565
E-mail : info@gmo-research.jp