

2025年4月1日

報道関係各位

GMO リサーチ&amp;AI 株式会社

企業のブランド価値向上と消費者の選択を支援する  
「GMO 顧客満足度ランキング」を提供開始  
～調査のプロが導く新たなランキングプラットフォーム～

GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ&AI 株式会社（代表取締役社長：荻田 剛大 以下、GMO リサーチ&AI 略称：GMO-R&AI）は、2025年4月1日（火）より新たなランキングプラットフォーム「GMO 顧客満足度ランキング」の提供を開始します。

「GMO 顧客満足度ランキング」は、GMO リサーチ&AI が、各業界・サービスの調査を実施し、その結果をもとにランキングを作成・公開するプラットフォームです。ランキングで No.1 に選ばれた企業・団体などは、GMO リサーチ&AI が提供する No.1 のロゴや調査データを販促やマーケティング活動に活用いただくことが可能です。

本ランキングは、調査のプロである GMO リサーチ&AI が保有している国内 3,400 万人以上<sup>(※1)</sup> の国内最大級のアンケートパネル<sup>(※2)</sup> を活用し、厳格な調査手法に基づいて作成された、公平かつ正確で信頼性の高いランキングです。

GMO リサーチ&AI は、ランキング評価に基づく「GMO 顧客満足度ランキング」称号を通じて、企業のブランド価値の向上と、消費者のサービス・商品選択を支援する信頼性の高い情報を提供します。

(※1) 2025年1月時点

(※2) パネルとは、アンケート協力の承諾を得ている生活者の集合体



**GMO 顧客満足度ランキング**

## 【「GMO 顧客満足度ランキング」とは】 「選ばれる理由が、ここにある」

「GMO 顧客満足度ランキング」は、長年にわたり市場調査のデータ提供や分析サポートを行ってきた GMO リサーチ&AI が、信頼性の高い独自のアンケート回答者基盤と多様な調査手法を活用して独自の視点で作成するランキングです。

### ■ 調査・ランキング方法

「GMO 顧客満足度ランキング」は、サービスや商品の利用者から満足度や体験に関する詳細なフィードバックを収集し、多角的な視点から評価を行います。

特定のサービスや商品を「実際に利用した経験のある利用者」のみを調査対象として、インターネット調査にて、利便性、品質、価格、カスタマーサポートなど、消費者にとって重要度が高い要素をもとに満足度を測定します。

調査から得られたデータを集計・分析し、独自の基準に基づくランキングを作成します。

### ■ 商標のロゴについて

「GMO 顧客満足度ランキング」のランキング上位を獲得したサービスや商品に商標のロゴを発行します。当社の調査では、利用者の評価をもとに優れたサービスや商品を提供する企業を明確にするため、独自の認定ロゴを設定しています。これにより、消費者がサービスや商品を選ぶ際の指標となり、企業にとっても自社の強みを明示し、消費者へ認知される機会を獲得することが可能となります。

### ■ 信頼性の高いランキングデータ

GMO リサーチ&AI は一般社団法人 日本マーケティング・リサーチ協会(以下、JMRA)<sup>(※3)</sup> に加盟し、国内最大級の 3,400 万人以上<sup>(※4)</sup> のモニターを保有しています。

年間 187,000 件以上の豊富な調査実績の知見を活かし、厳格な調査手法のもと作成した公平かつ正確で信頼性の高いランキングデータです。

(※3) JMRA は、日本のマーケティング・リサーチ専門会社が集まり、マーケティング・リサーチの健全な発展と普及、倫理の確立を目指して設立された団体です

(※4) 2025 年 1 月時点

### ■ 企業にとっての価値 - ブランド向上とマーケティング戦略最適化

「GMO 顧客満足度ランキング」称号を活用することで、飽和状態の市場においても自社の強みを明確に示し、第一想起のブランドとして消費者へ認知される機会を獲得することが可能です。また回答データを活用することで自社サービス改善やマーケティング戦略の最適化を図ることができます。

### ■ 消費者にとっての価値 - 納得感のある意思決定支援

選択肢が溢れる現代において、信頼できる客観的な指標を提供することで安心して納得感の得られる選択が可能になります。また多様な製品やサービスを短時間で比較できる利便性を兼ね備えています。

## ■サービス詳細

名称	GMO 顧客満足度ランキング
サービスサイト URL	<a href="https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/">https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/</a>
利用料金	複数のプランをご用意しています。 お見積りをご要望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡ください。
サービス内容	1 顧客満足度ランキングのランクイン企業に商標のロゴを販売 2 調査データを販売
お問い合わせ	以下の URL よりお問い合わせ・お申し込みを受け付けています。 <a href="https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/inquiry">https://r-portal.gmo-research.ai/ranking/inquiry</a>

### 【GMO リサーチ&AI について】

GMO リサーチ&AI は「想いを、世界に」をフィロソフィーに掲げ、企業と生活者の関係の再構築を実現する、新しいマーケティング・ソリューション・プラットフォームを普及させる事業を展開しています。

世界 130 以上<sup>(※5)</sup> の国と地域での消費者にインターネットリサーチが可能なパネルネットワークと AI 技術を活用して、日本のみならず世界各国の企業から調査依頼を受けています。

(※5) 2025 年 1 月時点 (提携パネルを含む)

以上

#### 【報道関係お問い合わせ先】

- GMO リサーチ&AI 株式会社  
グローバル経営管理本部 佐々木  
TEL : 03-5962-0037 (代表)  
E-mail : [ir@gmo-research.ai](mailto:ir@gmo-research.ai)

- GMO インターネットグループ株式会社  
グループ広報部 PR チーム 小犬丸  
TEL : 03-5456-2695  
お問い合わせ : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

#### 【サービスに関するお問い合わせ先】

- GMO リサーチ&AI 株式会社  
事業開発本部 平田  
TEL : 03-5459-5565  
E-mail : [gmo-cs@gmo-research.ai](mailto:gmo-cs@gmo-research.ai)

#### 【GMO リサーチ&AI 株式会社】 (URL : <https://gmo-research.ai/>)

会社名	GMO リサーチ&AI 株式会社 (東証グロース市場 証券コード : 3695)
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役社長 荻田 剛大
事業内容	インターネットリサーチ事業
資本金	2 億 9,903 万円

【GMO インターネットグループ株式会社】（URL：<https://www.gmo.jp/>）

会社名	GMO インターネットグループ株式会社（東証プライム市場 証券コード：9449）
所在地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代表者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事業内容	持株会社（グループ経営機能） ■グループの事業内容 インターネットインフラ事業 インターネットセキュリティ事業 インターネット広告事業 インターネット金融事業 暗号資産（仮想通貨）事業
資本金	50 億円

Copyright (C) 2025 GMO Research & AI, Inc. All Rights Reserved.