

2024年10月24日

報道関係各位

GMO リサーチ&amp;AI 株式会社

## リサーチオペレーション業務に AI を活用 ～年間 23,820 時間の業務改善で生産性向上へ～

GMO インターネットグループで、インターネットリサーチ事業を展開する GMO リサーチ&AI 株式会社（代表取締役社長：細川 慎一 以下、GMO リサーチ&AI 略称：GMO-R&AI）は、2024年10月24日（木）より、社内のリサーチオペレーション業務を、AI 技術を活用して大幅に効率化する新たな取り組みを開始します。

これまで、リサーチオペレーション業務において、お客様との商談時の情報ヒアリングから、アンケート実施に至るまでのコミュニケーション、ターゲットされたアンケートデータの収集・納品といった工程に多くの時間を割いてきました。

本取り組みにより AI 技術を活用することで、リサーチオペレーション業務の生産性向上とリードタイムの短縮などで、年間 23,820 時間分の業務改善を見込み、社内の生産性向上とお客様に対する迅速かつ快適なサービス提供の実現を目指します。

# リサーチオペレーション 業務に AI を活用

年間23,820時間の業務改善で  
生産性向上へ

GMO RESEARCH & AI

### 【AI 導入による具体的な取り組み】

#### 1. 商談時に必要な情報のヒアリング

AI によるヒアリングシステムを導入することで、商談時に必要な情報を短時間で自動的に収集・整理します。これにより、ヒアリングからの課題整理までをスムーズに行い、アンケート実施に至るまでのリードタイムを短縮し、効率的な業務遂行を実現します。

#### 2. アンケート実施までのお客様・社内コミュニケーション自動化

AI チャットボットを導入することで、基本的な問い合わせ対応や進捗報告といったコミュニケーションフローを自動化します。これにより、担当者が手動で行っていた業務の負担を軽減させ、プロジェ

クットの進行スピードを向上させます。社内のタスク管理システムと連携し、作業の重複や無駄な確認作業を排除することで、全体の生産性向上に寄与します。

### 3. ターゲティングされたアンケートデータの迅速な収集

AI ベースのターゲティング技術を活用して、特定の条件に基づく対象者を迅速に抽出し、アンケートの配信プロセスを自動化します。これにより、手動で行っていたターゲティング作業をクリック作業で完了します。さらに、アンケートデータの収集と整理が迅速化され、アンケートデータ収集にかかる期間の短縮にも貢献します。

### 4. AI を活用したデータの自動集計と納品

アンケートの結果を AI が自動的に集計し、納品までの工程を短縮します。従来は手動で行っていたデータ分析やレポート作成を AI が担当することで、納品工程をスピーディに完了させます。これにより、全体のオペレーション業務の効率が向上し、正確かつ迅速なデータ提供が可能となります。これまで限定的な実施となっていたところ、全社的な取り組みに切り替え実施します。

これらの取り組みにより、業務の迅速化と正確性が向上し、お客様の時間的負担を大幅に軽減します。さらに、社内 AI 生産性の向上を図るだけでなく、業界全体に向けた AI プラットフォームの展開を通じて、リサーチ業界全体の生産性向上にも貢献してまいります。

## 【今後の展望】

GMO リサーチ&AI は、AI を活用した業務の効率化を進めることで、より多くのお客様に対して高品質なリサーチサービスを提供してまいります。私たちは、お客様と共に成長し、最先端の AI 技術でリサーチ業界に革新をもたらすことを目指します。

## 【GMO リサーチ&AI について】

GMO リサーチ&AI は「想いを、世界に」をフィロソフィーに掲げ、企業と生活者の関係の再構築を実現する、新しいマーケティング・ソリューション・プラットフォームを普及させる事業を展開しています。

アジア 16 の国と地域で、約 6,412 万人<sup>(※)</sup> の消費者にインターネットリサーチが可能なパネルネットワークと AI 技術を活用して、日本のみならず世界各国の企業から調査依頼を受けています。

2024 年 5 月 1 日より GMO リサーチ株式会社から「GMO リサーチ&AI 株式会社」に社名変更いたしました。

(※) 2024 年 7 月時点

以上

---

#### 【報道関係お問い合わせ先】

##### ●GMO リサーチ&AI 株式会社

グローバル経営管理本部 森 まゆあ

TEL : 03-5962-0037 (代表)

E-mail : [ir@gmo-research.ai](mailto:ir@gmo-research.ai)

##### ●GMO インターネットグループ株式会社

グループ広報部 PR チーム 倉田

TEL : 03-5456-2695

お問い合わせ : <https://www.gmo.jp/contact/press-inquiries/>

**【GMO リサーチ&AI 株式会社】 (URL : <https://gmo-research.ai/>)**

会 社 名	GMO リサーチ&AI 株式会社 (東証グロース市場 証券コード : 3695)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役社長 細川 慎一
事 業 内 容	インターネットリサーチ事業
資 本 金	2 億 9,903 万円

**【GMO インターネットグループ株式会社】 (URL : <https://www.gmo.jp/>)**

会 社 名	GMO インターネットグループ株式会社 (東証プライム市場 証券コード : 9449)
所 在 地	東京都渋谷区桜丘町 26 番 1 号 セルリアンタワー
代 表 者	代表取締役グループ代表 熊谷 正寿
事 業 内 容	■インターネットインフラ事業      ■インターネット広告・メディア事業 ■インターネット金融事業      ■暗号資産事業
資 本 金	50 億円

Copyright (C) 2024 GMO Research & AI, Inc. All Rights Reserved.